



ประกาศเทศบาลตำบลยะหา  
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์  
และขั้นตอนปฏิบัติการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ด้วยเทศบาลตำบลยะหา ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์และขั้นตอนปฏิบัติการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ประจำเทศบาลตำบลยะหา ขึ้นภายในกองวิชาการและแผนงาน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นช่องทางหนึ่งที่ประชาชนสามารถมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น การสะท้อนปัญหาความต้องการความเดือดร้อนต่างๆ ที่ได้รับ ตลอดจนเพื่อร่วมกันตรวจสอบความถูกต้องและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลยะหา ในการดำเนินการโครงการต่างๆ ในเขตพื้นที่/ชุมชน ที่เกี่ยวข้องกับขั้นตอนและกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างทั้งในด้านปริมาณงานและคุณภาพ จึงขอประชาสัมพันธ์การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์และขั้นตอนการปฏิบัติการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้ประชาชนทั่วไปได้ทราบ และสามารถร้องทุกข์และแสดงความคิดเห็นอื่นๆ หรือแจ้งการทุจริตได้ในวันและเวลาราชการ (ไม่หยุดพักกลางวัน) โดยผ่านช่องทาง ดังนี้

๑. แจ้งด้วยตนเองโดยตรง แจ้งได้ที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ กองวิชาการและแผนงาน เทศบาลตำบลยะหา อำเภอยะหา จังหวัดยะลา
๒. ทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐๗๓-๒๙๑๑๗๑
๓. ทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลยะหา <http://www.yaha.go.th/>
๔. ทางเฟซบุ๊กเทศบาลตำบลยะหา <http://www.facebook.com/yahamunicipality>
๕. ทางไปรษณีย์ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์กองวิชาการและแผนงาน เทศบาลตำบลยะหา

๑๙๙ ถนนสันติราษฎร์ ตำบลยะหา อำเภอยะหา จังหวัดยะลา ๙๕๑๒๐

ทั้งนี้ข้อมูลของผู้ร้องทุกข์ ร้องเรียนและผู้แสดงความคิดเห็น ตลอดจนการแจ้งเบาะแสการทุจริตทุกอย่างจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ ซึ่งจะได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเท่านั้น พร้อมนี้จึงประกาศขั้นตอนปฏิบัติการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๕ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๙

(นางอารียา มามะ)

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่  
นายกเทศบาลตำบลยะหา

แผนผังขั้นตอนปฏิบัติการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

